

小沃精灵S1

—用户手册—



扫一扫上方二维码
查看最新版说明书

目录

- 1、敬告 -----01
- 2、初次使用 -----02
- 3、包装清单 -----04
- 5、安装方式 -----06
- 6、常见问题 -----07
- 7、售后服务 -----08

1、敬告

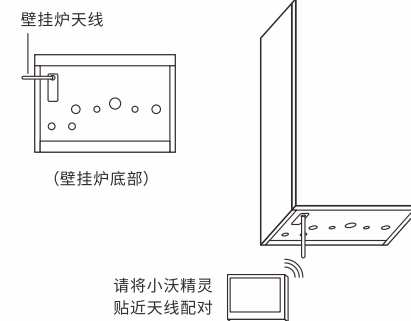
- ※请您将小沃精灵置于通风且避光处,需保证小沃精灵底部和背部开孔能够正常通风,请勿堵塞或掩盖这些开孔。
- ※请勿将小沃精灵置于柔软织物上;请勿将小沃精灵置于热源附近,如机顶盒、路由器、烧水壶等家电设备附近。
- ※请勿在扬尘、潮湿、高温的环境下使用或存放小沃精灵。
- ※仅能使用小沃精灵原装电源适配器,请勿将小沃精灵置于易燃物附近。
- ※机器故障时,请勿自行拆解维修,需联系官方客服人员进行解决。
- ※避免踩踏电源线或者电源适配器,以免线损造成漏电等危险。如果电源适配器的导线已损坏,请勿继续使用,否则可能会发生危险。
- ※雷雨天气或长期不使用本机时,请拔掉电源线插头。
- ※使用时,请不要将机器放置在桌面边缘或小孩容易接触到的地方,避免机器摔损或伤害到小孩。
- ※运输或使用过程中尽量不要碰触显示屏,切勿用力挤压显示屏,不要用利器或硬物碰伤显示屏,以免造成显示屏破损。
- ※请使用干燥的软布或略蘸柔性清洁剂的软布清洁屏幕,请勿使用任何种类的溶剂,如酒精或汽油,否则可能损坏表面处理层。

- ※请勿将小沃精灵置于距离壁挂炉过远或是墙壁阻隔太多的位置,建议距离不要超过15米。
- ※如果安装或使用不当,可能会导致壁挂炉控温不准,甚至会发生漏电、火灾等安全隐患。如用户因安装或使用不当造成损失,本公司将不承担任何事故责任。

2、初次使用

- 初次使用时,请务必先将包装盒内的胶棒天线安装到壁挂炉底部,并完成“联网”、“绑定用户”以及“配对壁挂炉”这些基本步骤。小沃精灵系统将会引导您完成每一步;同时,客服人员在上门安装时,也会帮助您完成这些基本配置。
- 在完成这些基本配置后,请您设定一个最佳的房间目标温度和卫浴水目标温度,小沃精灵将会根据您的设定,自动调控壁挂炉出水温度。
- 如果有需要,您也可以在日程界面添加更多的采暖日程,如:为睡眠时段设置一个合适的睡眠温度,为离家时段设置一个合适的节能温度。

天线在小沃精灵包装盒内,为白色胶棒结构,天线的安装位置及配对方式如下图所示。



[小沃公众号]

服务热线 400-770-1870

艾沃(深圳)智能环境科技有限公司
IWARM TECH COMPANY LIMITED

办公地址: 深圳市宝安区宝安大道5010号西部硅谷C座401
服务热线: 400-770-1870 联系电话: 0755-23017953
企业官网: www.iwarm.com
邮箱: info@iwarm.com

3、包装清单

打开包装后,请确认以下物品。

产品名称	样图
1.小沃精灵S1主机	
2.电源适配器	
3.电源线	
4.胶棒天线	

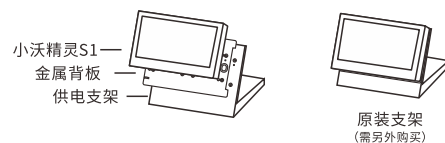
4、产品规格

基本信息	CPU	四核Cortex A7,1.2G
	RAM	1GB
	闪存	8GB
	操作系统	CiaoOS
	颜色	黑色
规格	触摸屏	5点电容式触摸
	屏幕	5" LCD高清IPS屏
	分辨率	1280x720
	屏幕比例	16:9
	Wi-Fi	802.11b/g/n/ac
核心功能	供电方式	Type-C或Pogo Pin外接电源
	输入电压	5V 2A
	采暖水温控制	
	卫浴水温控制	
	室内温湿度监控	
	采暖日程	
	卫浴日程	
	水罐日程	
	耗气量统计	
	耗电量统计	
卫浴热水用量统计		
壁挂炉故障检测与预警		

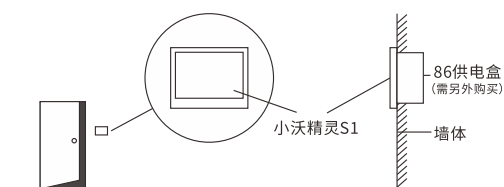
5、安装方式

本机支持两种安装方式,桌面式或壁挂式。如采用桌面式安装方案,请购买小沃精灵S1供电支架,如采用壁挂式安装方案,请购买小沃精灵S1原装86供电盒。

1、桌面式安装方案如下图所示:



2、壁挂式安装方案如下图所示:



注意!请勿将小沃精灵粘贴在墙壁上,如因粘贴不牢导致产品跌落而造成损失,小沃不承担相关责任。

6、常见问题及解决对策

- 1.通电时触摸屏幕没有反应或异常跳转到其它界面**
解决对策:使用非原装适配器时,可能会引发接触不良问题,请使用原装适配器;可尝试撕除屏幕保护膜后再操作。
- 2.配置Wi-Fi后,不能正常联网**
解决对策:可能是Wi-Fi密码输入错误,请确认后重新尝试;可能是连接了不支持的Wi-Fi设备,请勿使用手机热点或随身Wi-Fi等设备。
- 3.在异常操作后出现死机、卡顿现象**
解决对策:可尝试重新拔插电源线,机器重启后即可恢复正常。
- 4.无法连接和控制壁挂炉**
解决对策:请确认壁挂炉底部天线是否安装到位;请切换到壁挂炉设置界面,查看是否已经与壁挂炉配对。配对时,请将小沃精灵尽量靠近天线位置;请勿将小沃精灵放置在距离壁挂炉过远的位置,建议距离不要超过15米。

5.小沃精灵无法正常工作,如何开启零冷水功能

(仅支持零冷水机型)
解决对策:当小沃精灵无法与壁挂炉连接时,您可以将热水龙头打开,并在3秒内关闭热水龙头,即可激活零冷水单次预热功能。此动作在小沃精灵正常连接壁挂炉时不会生效。

7、售后服务

本机质保两年。请勿尝试自行拆机或破解软件,任何拆机或破解行为都将导致本机保修失效。本机保修内容的最终解释权在艾沃(深圳)智能环境科技有限公司。
当您遇到无法自主解决的问题时,请联系小沃官方客服人员或是拨打我们的客服热线:

400-770-1870 (客服服务时间:工作日 09:00 - 18:00)

Q.C. Passed
合格证