



小沃[®]智能壁挂炉 用户使用指南



欢迎使用小沃智能壁挂炉

感谢您选择小沃（CIAOWARM）。这份指南是专门为您准备的——无论是首次使用前的准备，还是日后遇到问题时的快速查阅，都可以随时翻看。

如需报修或技术支持，请联系**小沃官方售后**或当地授权服务商。



目录

01 季节模式与小沃精灵设置

SEASON MODE & CIAOWARM ELF SETTINGS

02 生活热水使用技巧

TIPS FOR USING DOMESTIC HOT WATER

03 采暖使用技巧

HEATING USAGE TIPS

04 网络连接与远程控制

NETWORK CONNECTION & REMOTE CONTROL

05 常见问题与故障处理

COMMON PROBLEMS & TROUBLESHOOTING

06 冬季长期离家注意事项

PRECAUTIONS FOR LONG-TERM ABSENCE IN WINTER

07 安全提示

SAFETY TIPS

小沃精灵与采暖模式设置

01

01. 冬季 / 夏季模式切换

在小沃精灵控制面板下方，点击“夏季/冬季”切换键即可切换运行模式。



模式	功能说明	适用场景
冬季模式	提供生活热水 + 采暖 (热水优先)	冬季采暖期使用
夏季模式	仅提供生活热水, 采暖自动关闭	非采暖季, 或不需要暖气时

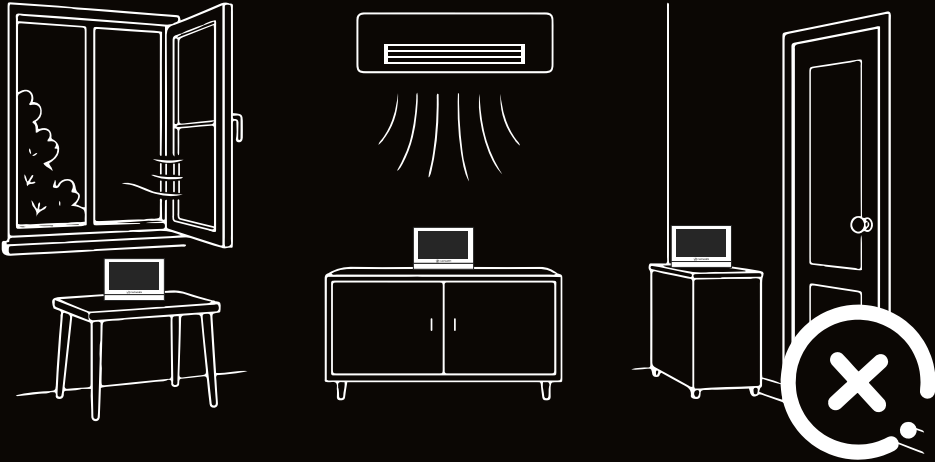
提示: 冬季模式下, 生活热水优先于采暖。

02. 小沃精灵 / 网关 / 温度计的摆放位置

设备摆放位置直接影响室温判断和系统能耗, 请特别注意:



正确位置:客厅、卧室等采暖区域, 选择温度相对均匀、空气流通良好的位置



错误位置:厨房、柜子内、阳台、窗户边、门口、紧贴冷墙、阳光直晒或冷风直吹处

03. 各模式温度建议

建议三种模式 (居家 / 睡眠 / 离家) 之间的设定温差控制在 **2°C 以内**。温差过大容易导致系统频繁高负荷运行, 既不舒适也不节能。

采暖系统	地暖系统	暖气片系统
居家模式	19-20°C	20°C左右
睡眠模式	18-19°C	18-19°C
离家模式	18-19°C	17-18°C
设置建议	地暖升温较慢, 温差建议控制在 1°C左右; 全天有人在家可长期保持 19°C	暖气片升降温较快, 模式温差可控制在1-2°C

节能提示: 采暖温度每提高 1°C, 能耗通常会明显增加。建议以"稳定舒适"为目标, 避免频繁大幅调温。开窗通风建议每次控制在 **20 分钟以内**, 避免室内温差过大导致壁挂炉高负荷运行。



生活热水使用技巧

02

直接用壁挂炉设定水温

小沃壁挂炉内置智能恒温控制系统, 日常洗浴建议直接通过壁挂炉面板、小沃精灵或 APP 设定热水温度, 减少在龙头端反复混水调温。

季节参考水温

☀ 夏季: 38–40°C

❄ 冬季: 42–45°C

花洒与用水习惯建议

- **不建议使用恒温花洒。** 恒温花洒会自动混入冷水, 与壁挂炉的恒温控制相互干扰, 容易造成水温波动。建议选用普通花洒。
- **不建议打开热水后再大量混入冷水。** 大量掺冷水会干扰壁挂炉对流量和温度的判断, 可能出现忽冷忽热的情况。
- 如家中已安装恒温花洒或带调温功能的台盆龙头, 建议将其调至**较高档位**, 再由壁挂炉端统一控制出水温度。
- 洗浴过程中尽量不要**频繁开关热水龙头**, 建议洗完后再统一关闭, 有助于保持水温稳定。

零冷水机型 · 预热使用技巧

适用机型: 搭载零冷水功能的小沃壁挂炉。

启动预热的三种方式:

① APP / 面板预热

使用前通过小沃云家 APP 或小沃精灵面板手动启动预热。

② 定时预热 (推荐)

在 APP 或小沃精灵面板中设置预热时间。建议目标水温设定 38°C, 根据日常用水习惯提前安排。例如: 早上 7:00 前后预热 20–30 分钟, 开始洗浴时热水随开随用。

③ 水控预热

已开启"零冷水水控功能"时, 打开热水龙头并在 **3 秒内关闭**, 即可触发管路预热循环。

预热时长参考: 100m²左右的户型, 按系统默认时长预热约 10 分钟。具体时间根据管路长度和实际出水效果适当调整。



生活热水使用技巧

03

(一)开启与关闭采暖

检查采暖管路阀门，确认阀门处于**开启状态**。

开启暖气：在壁挂炉面板长按"冬夏键"，左上角出现 ❄️ 小雪花图标，表示采暖功能已开启。

关闭暖气：再次长按"冬夏键"，左上角出现 ☀️ 小太阳图标，表示采暖功能已关闭。

即使暂时不使用暖气，也建议采暖系统阀门保持常开状态，避免系统循环受限。

(二)地暖使用技巧

使用场景	建议做法
家具摆放	优先选用高脚床、离地家具，保留地面散热空间；大面积落地家具会影响地面散热效率
地毯使用	尽量避免大面积厚地毯；确有需要时选薄型、透热性好的材质，并减少覆盖面积
采暖水温	推荐开启 AC 自动控制水温模式；手动设置时参考 45-55℃
地面材料	优先铺设瓷砖（导热性好）；不建议铺木地板，木材隔热性强，会增加能耗并可能导致地板变形
防潮垫	选用带孔状、透气性好的地暖专用防潮垫，避免使用普通防潮垫影响导热
封窗与烟管	封阳台窗前需提前告知施工方烟管穿孔需求；钢化玻璃开孔约 120mm，需提前加工，不可在现场敲击
吊顶检修口	装修时同步预留壁挂炉检修口（建议 400mm × 400mm）并做加固处理，方便后期维护

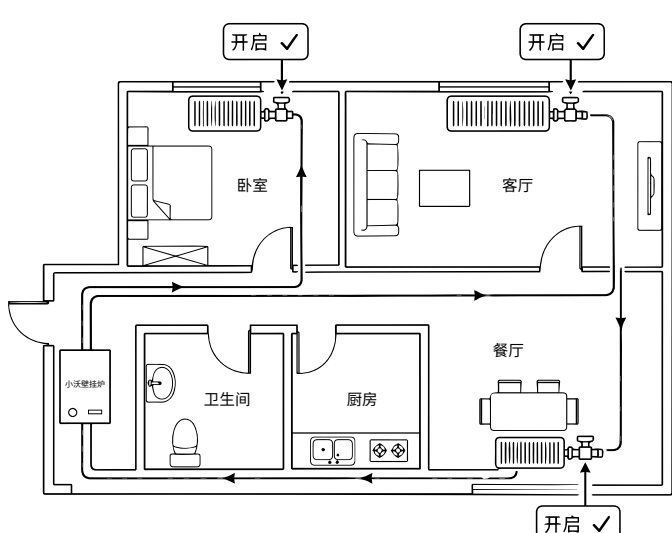
(三)暖气片使用技巧

· 开启组数

建议**至少同时开启3组**，避免仅开一组导致循环流量不足、频繁启停

· 少用房间

很少使用的房间可将阀门调至小档保持微循环，不建议长期完全关闭

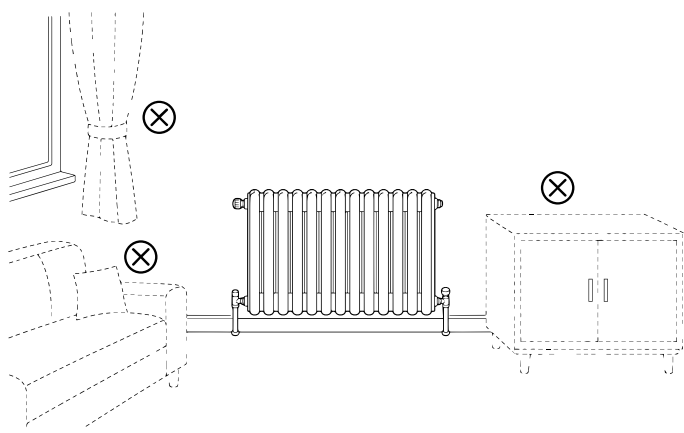


· 采暖水温

推荐开启 AC 自动控制水温模式；手动设置时参考 60-70℃

· 避免遮挡

暖气片上方和正前方不要覆盖窗帘、沙发或家具，以免影响热空气对流

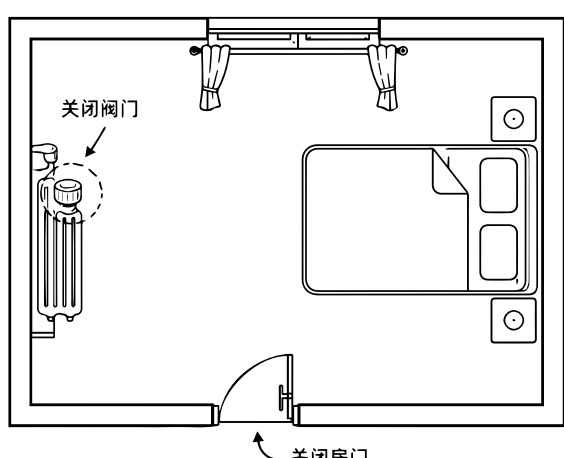
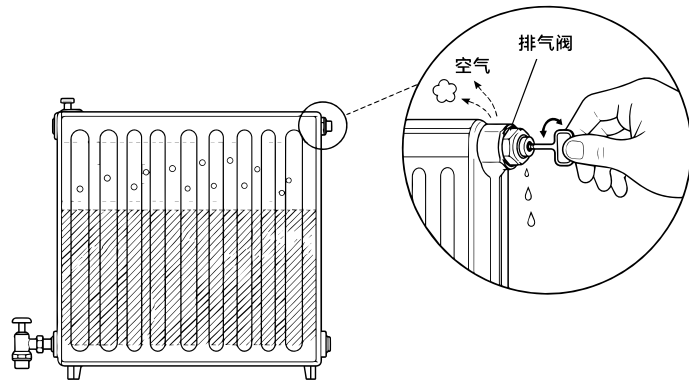


· 定期排气

若暖气片**上半部分不热、下半部分热**，通常为内部积气，可通过排气阀排气至有水流出

· 排气后补水

排气后如系统水压下降，及时补水至 1.5-1.8 bar



· 长期无人房间

超过 3 天无人居住的房间，可关闭该房间暖气片阀门并关上房门，减少冷热空气交换

小沃壁挂炉连接Wi-Fi后,可通过**小沃云家APP**实现远程控制、采暖和热水模式切换、自动变水温等功能。

Wi-Fi 连接建议:



使用性能稳定的路由器,避免频繁掉线或信号不稳定



使用英文或数字命名,避免特殊符号、空格或过长名称



关闭路由器"双频合一"功能,优先连接 **2.4G** 频段 (穿墙能力更好,连接更稳定)



小沃精灵 / 网关与路由器之间尽量减少隔墙;信号较弱时,可调整路由器位置或增加信号增强设备



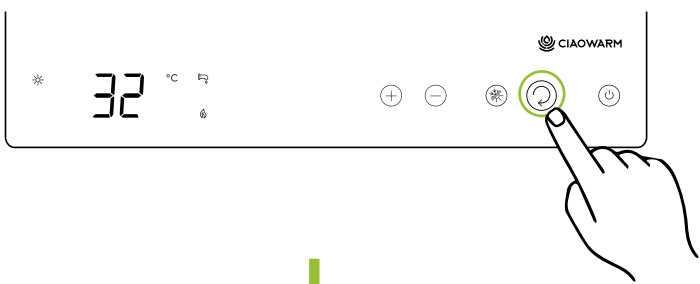
1.系统水压低 / 显示 E01 · 如何补水

当系统压力低于**0.6bar**或出现**E01**报警时,请按以下步骤在**停机状态**下补水:

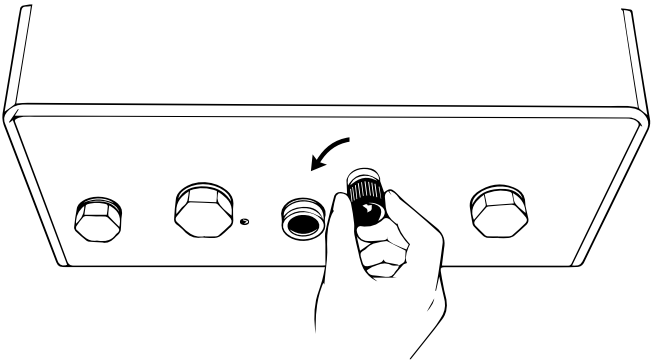
目标压力:**1.5–1.8 bar** (切勿超过 2 bar)

操作步骤:

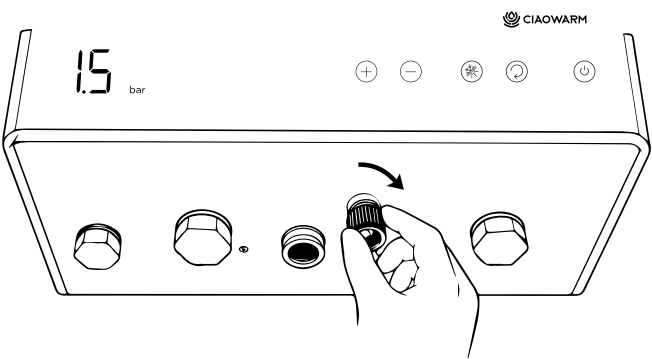
01
长按壁挂炉屏幕上的"复位键"约 3 秒,查看当前系统压力值。



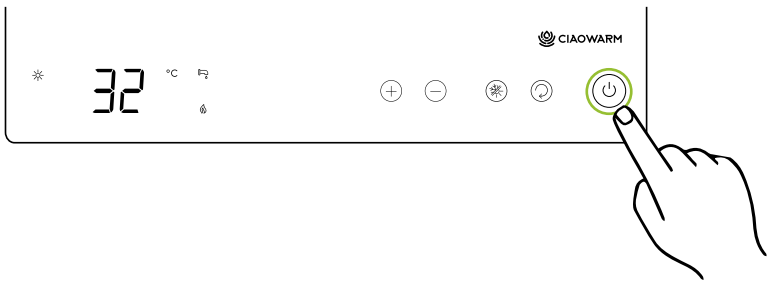
02
找到壁挂炉底部的黑色或灰色补水阀,逆时针缓慢旋开 (面对壁挂炉时,向左为打开方向)。



03
观察屏幕压力值上升至约 1.5 bar 时,及时顺时针关闭补水阀 (关至手扭不动即可,切勿过力)。



04
轻触屏幕最右侧的电源键,退出压力查看界面。



2. 常见显示代码说明

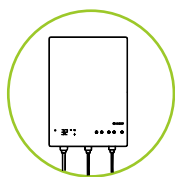
显示	含义	处理方式
P-E	自动排气模式	等待约 5 分钟自动退出; 如需立即退出,同时按"+"和"-"键
A-C	采暖水温 自动控制中	正常运行状态,无需处理;如需手动调节, 在小沃精灵 → 设置 → 壁挂炉中关闭"自 动调节采暖水温度"
F-d	防冻保护模式	长按电源键开机,切换至冬季模式, 并适当调高室温设定
U-d	软件升级中	等待数分钟自动完成; 完成后可能短暂进入 P-E 排气模式
E01	系统水压过低	按上方步骤补水至 1.5–1.8 bar; 若反复出现,请联系售后检查



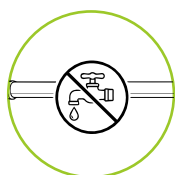
冬季长期离家注意事项

06

冬季长期离家时，请注意以下事项：



建议壁挂炉保持通水、通电、通燃气状态。
设备在通电关机状态下仍可自动启动防冻和防卡保护功能。



不建议自行排空采暖系统的水。



如房屋处于极端低温、长期断电、断气或完全无人看管的环境，请提前联系当地服务商确认专属防冻方案。

安全提示

07

本指南用于日常使用说明，**不替代**专业安装、检修和维修服务。
涉及燃气、管路等专业操作，请联系正规服务人员。

请妥善保管本指南，并将基本操作方法、补水注意事项及紧急联系渠道**告知家庭其他成员**，便于他们在您不在时处理。

如需报修或技术支持，请联系**小沃官方售后**或当地授权服务商。

艾沃(深圳)智能环境科技有限公司

地址:深圳市宝安区航城街道宝安大道5010号西部硅谷C座401

邮箱:info@iwarm.com

网址:www.iwarm.com

服务热线:400-770-1870



抖音



公众号



知乎



小红书