



艾沃(深圳)智能环境科技有限公司

地址：深圳市宝安区航城街道宝安大道 5010 号西部硅谷 C 座 401

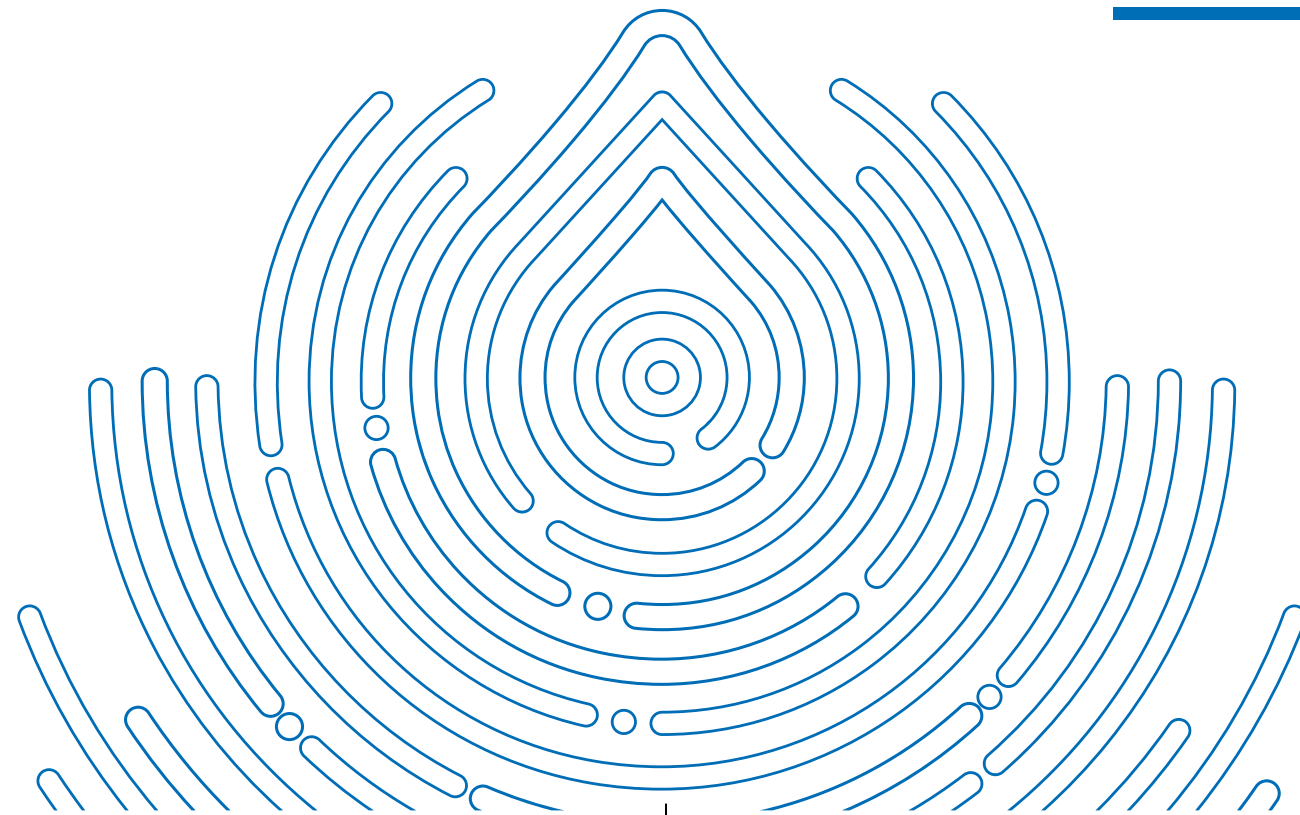
邮箱：info@iwarm.com 网址：www.iwarm.com

服务热线：400-770-1870



三方承诺书

小沃智能壁挂炉产品服务



最终用户(以下简称甲方):

经销商(以下简称乙方):

制造商(以下简称丙方): 艾沃(深圳)智能环境科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关政策法规,甲、乙、丙三方本着公平、公正、诚信的原则,就甲方购买、乙方经销、丙方生产制造的品牌为小沃 CIAOWARM 的燃气采暖热水炉(以下简称小沃壁挂炉)的相关事宜达成以下约定:

1. 丙方承诺

1.1 小沃壁挂炉安装调试点火之日起 30 天内,甲方可无理由退换货。

1.2 小沃壁挂炉的质保期为 5 年,以安装调试点火完成之日开始计算质保期。

1.3 小沃壁挂炉安装调试点火后之日起 1 年内,相比同时期、同小区、同户型的任意其它品牌的同类型壁挂炉,采暖季能耗节约率少于 20%,经核实能耗对比数据后,甲方可无偿退货。节约率 = (其他品牌燃气壁挂炉采暖季能耗 - 小沃壁挂炉采暖季能耗) / 其他品牌壁挂炉采暖季能耗 100%。举例,小沃壁挂炉采暖季能耗统计为 1000 立方米天然气, B 品牌同类型壁挂炉采暖季能耗统计为 1400 立方米天然气,则节约率为 (1400-1000) / 1400 * 100% = 28.57%。甲方如对采暖季能耗节约率不满意,须在小沃壁挂炉安装调试点火之日起 1 年结束后的第一个月内向乙方提供相关的能耗对比数据。

1.4 安装调试点火之日起 1 年之内,小沃壁挂炉加热输出的生活热水如果有忽冷忽热的现象,甲方可无偿退货。甲方提供的小沃壁挂炉安装运行的自来水供水条件应满足生活热水管道的水压持续稳定,进出水流量稳定且不少于 3 升 / 分钟,天然气供气的压力和热值应满足国家与行业标准。

2. 乙方承诺

2.1 交付的小沃壁挂炉型号、配置适合甲方的建筑环境条件,能够满足甲方正常合理的采暖与生活热水需求。

2.2 小沃壁挂炉的安装与调试满足丙方的标准和规范要求。

2.3 小沃壁挂炉配套的采暖系统的设计、配置、施工、安装满足国家与行业相关标准规范。

2.4 当甲方的建筑设施、水、电、天然气、通讯等环境条件存在影响小沃壁挂炉正常运行的缺陷或不足时,事先告知甲方并督促甲方采取措施实现必要的改善。

3. 甲方承诺

3.1 确保小沃壁挂炉及配套设备(如小沃精灵等)的安装摆放位置符合甲方相关规范,提供小沃壁挂炉运行所需的稳定的无线网络环境,将小沃壁挂炉设置为系统自动调节出水温度的功能状态。

3.2 如乙方事先告知甲方建筑、水、电、气、通讯等环境条件存在不能满足小沃壁挂炉正常运行的缺陷或不足时,将及时采取措施实现必要的改善,以保证能够满足小沃壁挂炉运行并实现全部功能所需的环境条件。在未实现相关环境条件改善之前,不以此为由认定小沃壁挂炉存在质量和功能缺陷。

3.3 合理使用谨慎操作小沃壁挂炉,避免造成人为损坏。

3.4 如实提供能耗对比数据。

甲方(签章):

乙方(签章):

丙方(签章): 艾沃(深圳)智能环境科技有限公司

签约时间: 年 月 日